



Bilancio di Sostenibilità 2024

**Bilancio per una
sostenibilità
Vera.**

Bilancio di Sostenibilità 2024

Sede legale:

Via San Martino, 7
20122 Milano (MI)

Sedi produttive:

Castrocielo - Frosinone;
Santo Stefano Quisquina - Agrigento

Codice fiscale:

11276180962

PEC:

acquavera@legalmail.it

Form di contatto:

www.acquavera.eu/contattaci/

Sito internet:

www.acquavera.eu

Amministratore Delegato:

Fabrizio Quagliuolo

Supporto metodologico e progetto grafico:

Green Future Project

**Bilancio per una
sostenibilità
Vera.**

Indice

Lettera agli stakeholder	1	Il valore delle risorse umane	31
Chi siamo	3	Organizzazione e gestione	32
Le nostre performance chiave	4	Formazione e crescita professionale	34
Profilo di AQua Vera	5	Salute e sicurezza dei dipendenti e collaboratori	34
AQua Vera in numeri	6	Responsabilità sociale e legami con il territorio	35
La storia e lo sviluppo di AQua Vera	8	Attenzione e rispetto per l'ambiente	37
I nostri prodotti	9	Gestione e riduzione degli impatti ambientali	38
Azienda multi-fonte	10	Castrocielo: una smart factory di ultima generazione	40
Il modello di sostenibilità e innovazione	13	Non fornitori, ma partner strategici	41
Tendere a zero	14	Con Sidel per processi produttivi sempre più sostenibili	42
Il coinvolgimento e l'ascolto degli stakeholder	16	Le azioni per la riduzione e la gestione della plastica post-consumo	42
Analisi di materialità	18	La gestione delle risorse naturali e delle fonti	43
Il nuovo piano di sostenibilità	20	Il piano ambientale di miglioramento di Santo Stefano Quisquina	44
Alliance for WaterStewardship	22	Dati quantitativi	47
Vero o falso	24		
Conduzione responsabile del business	27		
Conduzione responsabile del business	28		
Segnalazioni e reclami	29		

Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,

Siamo orgogliosi di presentarvi la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di AQua Vera. Questo Bilancio nasce dalla volontà di condividere con tutti voi i valori che ispirano il nostro modo di lavorare ed essere un'azienda. Nel fare ciò abbiamo deciso di mettere al centro la nostra comunità, e le persone che da anni lavorano tutti i giorni per rendere possibile la crescita della nostra acqua, che per storia, qualità e caratteristiche è considerata una delle acque minerali migliori in Italia.

Innovazione, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale sono le priorità che, giorno dopo giorno, goccia dopo goccia, hanno guidato e continueranno a guidare l'evoluzione della nostra Azienda: i principi e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile espressi dall'Agenda 2030 sono un faro imprescindibile in questo nostro cammino. Assicuriamo il rispetto di questi valori anche attraverso la costruzione di una rete di partner attenti e sensibili che condividono la nostra stessa filosofia. Per il nostro sviluppo stiamo lavorando per rendere i nostri prodotti e la nostra distribuzione sempre più sostenibili, abbracciando i canoni di un modello di economia all'avanguardia e in armonia con la natura, beneficiando dell'integrazione verticale del processo produttivo e del nostro modello multi fonte.

Lo scenario di mercato in cui ci muoviamo è dinamico, complesso, e caratterizzato da inedite sfide che toccano l'intera catena di approvvigionamento. In particolare, l'esigenza di proteggere le risorse idriche, l'aumento dei costi dell'energia, e la necessità di riduzione dell'immissione di plastica vergine nel ciclo produttivo e delle emissioni di CO₂e sollevano tanti interrogativi che richiedono risposte pragmatiche e allo stesso tempo creative. Credo fortemente nella capacità e nell'impegno di AQua Vera nell'affrontare queste sfide, per tutti noi occasioni di cambiamento e rinnovamento. Spinti da questa convinzione, porteremo avanti il nostro lavoro con fiducia e determinazione per garantire a tutti voi un'acqua minerale sempre più sostenibile.

*Fabrizio
Quagliuolo*

Amministratore Delegato
di AQua Vera

01

02

03

04

05

06

Chi siamo

Le nostre performance chiave	4
Profilo di AQua Vera	5
AQua Vera in numeri	6
La storia e lo sviluppo di Vera	8
I nostri prodotti	9
Azienda multi-fonte	10

Le nostre performance chiave

	2022	2023	2024
Fatturato	€ 66,3 mln	€ 68,2 mln	€ 71,1 mln
EBITDA	€ 3,3 mln	€ 3,8 mln	€ 7,8 mln
Bottiglie vendute	430 mln	416 mln	450 mln
Dipendenti	69	69	70
N. clienti	577	573	566
Canali di vendita			
GDO	63%	61%	61%
Ingrosso	31%	31%	33%
Additional	4%	7%	5%

Profilo di AQua Vera

AQua Vera rappresenta oggi una delle principali società di acqua minerale in Italia. Contribuire al benessere delle persone promuovendo una idratazione di qualità è la missione che AQua Vera persegue con impegno e costanza, proteggendo allo stesso tempo il patrimonio idrico delle fonti che custodisce. L'Azienda attinge la propria acqua minerale da tre fonti, distribuite sul territorio italiano: Sorgente in Bosco (Padova); Sorgente Naturae (Frosinone); Sorgente Santa Rosalia (Agrigento).

Tra il 1994 e il 2020, il marchio Vera e le attività di imbottigliamento sono state rilevate e gestite dal gruppo multinazionale Nestlé.

Nel dicembre del 2020, queste attività sono tornate ad essere di proprietà di una famiglia italiana, in seguito all'acquisizione portata avanti dalla famiglia Quagliuolo, già proprietaria di S.I.Con, Società Italiana Contenitori, tra i principali produttori in Italia di preforme in PET e tappi tethered in HDPE per il mercato delle bibite e delle acque minerali.

Anche grazie alla collaborazione ed alle sinergie tra queste due aziende, AQua Vera ha avviato un percorso di crescita orientato all'innovazione del proprio packaging per migliorarne la sostenibilità ambientale.



AQua Vera *in numeri*

San Giorgio in Bosco

Padova, Veneto

Castrocielo

Frosinone, Lazio

Santo Stefano Quisquina

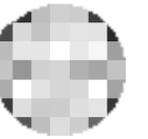
Agrigento, Sicilia

3

Fonti distribuite sul territorio nazionale

3

Canali di vendita principali:
GDO, Ingrosso e Additional
(ristorazione organizzata e vending)



Certificazioni e Alleanze

La storia e lo sviluppo di Vera

1979 Le origini

Vera nasce a Padova nel 1979. La fonte è incastonata nelle Dolomiti, una vasta falda che raccoglie le acque dei nevi del gruppo dolomitico del Brenta e della Valsugana. Lo stabilimento dedicato al suo imbottigliamento è situato nel comune di San Giorgio in Bosco, in provincia di Padova. In pochi anni il brand italiano diventa leader di mercato sotto la gestione della famiglia Pasquale.

Dal 1994 al 2020 L'acquisizione di Nestlé e l'espansione sul territorio italiano

Nestlé rileva il marchio e le attività di imbottigliamento nel 1994. In questi anni, Vera si espande nel Lazio e in Sicilia grazie alla realizzazione degli stabilimenti di Castrocielo (FR) e di Santo Stefano Quisquina (AG), dedicati all'imbottigliamento delle acque provenienti dalle fonti rispettivamente situate sugli Appennini e sui Monti Sicani.

Dicembre 2020 Il passaggio di proprietà Vera

Vera torna ad essere italiana nel 2020 a seguito dell'acquisizione da parte della famiglia Quagliuolo, che insieme ad alcuni manager del settore costituisce il veicolo AQua Vera per comprare in continuità da Nestlé il ramo d'azienda Vera.

Dal 2020 al 2024 Rilancio di Vera all'insegna dello sviluppo e della sostenibilità

AQua Vera si focalizza sullo sviluppo del marchio con l'obiettivo di riposizionarlo ed aumentarne la distribuzione, aumentandone la capacità produttiva e le competenze manageriali.



*Naturalmente
Vera*

I nostri prodotti

Essere un'acqua minerale e di qualità, sempre presente sul territorio da nord a sud, attenta al proprio impatto sull'ambiente e sulle comunità locali. Questo è ciò che vogliamo essere in futuro, agendo ogni giorno nel rispetto del passato, per costruire le fondamenta di un domani più sano e pulito con l'aiuto di tecnologie all'avanguardia che lavorano in armonia con la natura.

Retail



PET Horeca



Super Horeca



Azienda multi-fonte

Vera è un'acqua minerale multi fonte, con tre diverse sorgenti dal gusto e dalla qualità unica, distribuite su tutto il territorio italiano. Questo si traduce in percorsi di trasporto più brevi e, di conseguenza, in un ridotto impatto ambientale.

Ridurre al minimo l'impatto ambientale della logistica anche grazie a mezzi di trasporto sostenibili è una delle priorità di AQua Vera per attuare quella rivoluzione green che si traduce nel:

- Ridurre le emissioni di CO₂e;
- Combattere il cambiamento climatico.

Inoltre, un'efficiente gestione e pianificazione delle attività logistiche permette anche di risparmiare sui costi ed incrementare la produttività.

Ad esempio con:

- Ottimizzazione dei tempi e del trasporto;
- Razionalizzazione degli imballaggi; e
- Sviluppo di filiere produttive più efficienti.

La logistica sostenibile — anche chiamata logistica green — riguarda la gestione degli approvvigionamenti, degli acquisti e delle vendite portata a termine in modo sostenibile dal punto di vista ambientale.

Proprio da questo punto di vista che AQua Vera, anche grazie alla preziosa collaborazione dei propri partner logistici, riesce ad offrire soluzioni efficaci per la consegna dei suoi prodotti.

La logistica sostenibile di AQua Vera è un processo che coinvolge:

- Logistica del territorio, con una consegna più veloce ed efficiente;
- Logistica di ritorno (con la gestione di resi, ottimizzando la logistica del prodotto e degli scarti);
- Intermodalità con utilizzo del trasporto su rotaia.

In questo modo, riesce a risolvere i problemi di mobilità all'insegna della sostenibilità e della compatibilità ambientale per offrire una più economica e performante catena del valore a partire da:

- Ottimizzazione dei trasporti per ridurre le emissioni di CO₂ e;
- Riduzione dei rifiuti;
- Magazzinaggio efficiente per ottimizzare lo stoccaggio delle merci;
- Pianificazione strategica: collaborare con i fornitori e i clienti;
- Software per la gestione della logistica.

AQua Vera punta ad essere un esempio emblematico di come un'azienda possa applicare la logistica sostenibile per ridurre l'impatto ambientale delle sue attività.



01

02

03

04

05

06

Il modello di sostenibilità e innovazione

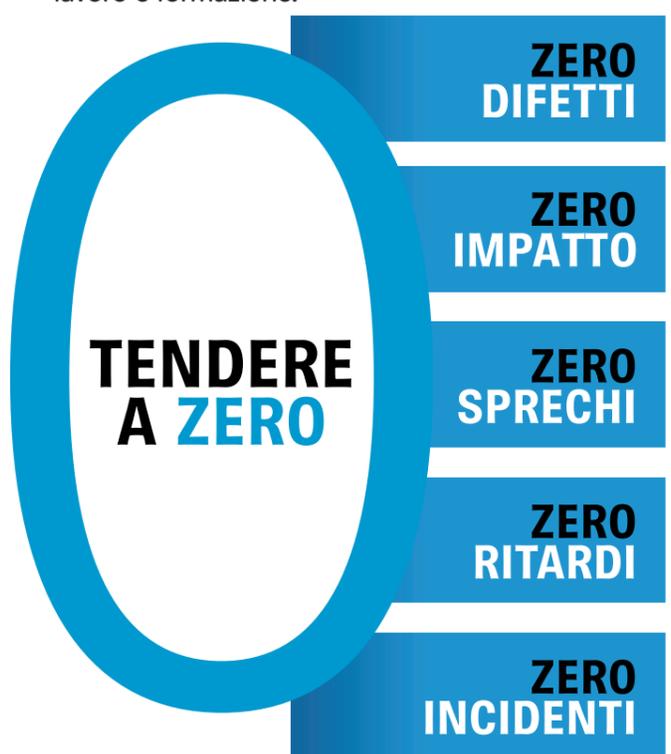
Tendere a zero	14
Il coinvolgimento e l'ascolto degli stakeholder	16
Analisi di materialità	18
Il nuovo piano di sostenibilità	20
Alliance for WaterStewardship	22
Vero o falso	24

Tendere a zero

L'azienda ha tracciato con decisione un percorso di sviluppo orientato al futuro, che si distingue per il forte radicamento nei valori di responsabilità sociale e rispetto per l'ambiente, principi che guidano ogni scelta strategica e operativa. Nello specifico, il modello si articola su cinque principali direttrici di sviluppo:

- 1. Qualità dell'acqua e gestione responsabile delle risorse idriche:** L'Azienda garantisce i più elevati standard qualitativi per i propri prodotti attraverso rigorosi controlli lungo tutta la filiera, dalla captazione alla distribuzione. Contestualmente, promuove un utilizzo sostenibile delle risorse idriche, adottando pratiche che minimizzano gli sprechi e salvaguardano gli ecosistemi idrici locali.
- 2. Sostenibilità ambientale:** AQua Vera si impegna a ridurre le emissioni e l'impatto ecologico delle proprie attività grazie a investimenti significativi nell'efficientamento degli impianti produttivi e ad una distribuzione che minimizzi i trasporti su gomma grazie al modello multifonte. Già dal 2023 AQua Vera ha iniziato a misurare indipendentemente la propria Carbon Footprint (emissioni di CO₂e) con il supporto di Green Future Project, start up che fornisce consulenza alle imprese che intendono sviluppare soluzioni tecnico-scientifiche e integrabili con l'obiettivo di semplificare e accelerare il processo di decarbonizzazione, in linea con gli standard internazionali di riferimento.
- 3. Innovazione di prodotto ed economia circolare:** l'Azienda intende promuovere un modello di sviluppo più sostenibile, anche attraverso una collaborazione strategica con S.I.Con. Questa partnership mira alla ricerca e all'introduzione di materiali e soluzioni di packaging innovativi, pensati per ridurre il loro impatto sull'ecosistema e favorire il riciclo.

- 4. Creazione di un rapporto con le comunità locali:** AQua Vera punta a restituire valore ai territori in cui opera attraverso una gestione responsabile e sostenibile delle risorse. Questo impegno si traduce nella realizzazione di progetti concreti, nella partecipazione attiva alla vita pubblica e nel sostegno a iniziative di interesse collettivo. A tal proposito ricordiamo che AQua Vera ha organizzato la sua prima "Giornata Mondiale dell'Acqua" il 22 Marzo 2024 nello stabilimento di Castrocielo e ha sponsorizzato importanti eventi musicali e sportivi, per promuovere uno stile di vita sano e attivo. Inoltre, AQua Vera ha aderito al progetto Second Chance per i detenuti.
- 5. Benessere e sicurezza dei dipendenti:** consapevole dell'importanza delle risorse umane, l'Azienda lavora per creare un ambiente di lavoro positivo, stimolante e inclusivo. L'obiettivo è migliorare la qualità della vita dei dipendenti, favorendo il loro sviluppo personale e professionale, con una focalizzazione su sicurezza sull'ambiente di lavoro e formazione.



Con queste iniziative, AQua Vera si propone di diventare un modello di eccellenza industriale, combinando crescita economica e responsabilità sociale per costruire un futuro più sostenibile e condiviso.

Negli ultimi 4 anni AQua Vera ha:

- Rilanciato il marchio Vera, separandolo da Nestlé e dandogli nuovo lustro di fronte ai consumatori italiani, a fronte di investimenti in marketing e comunicazione pari ad €3,5 milioni;
- Investito in risorse umane aumentando l'organico del 87% (33 persone addizionali), con l'ingresso di figure di alto profilo manageriale, e ricreando da zero una rete commerciale dedicata e tutte le funzioni non trasferite da Nestlé con il ramo d'azienda (amministrazione, HR, sostenibilità, supply chain, marketing, acquisti);
- Investito e deliberato investimenti per €13,7 milioni nello sviluppo e miglioramento della capacità produttiva, nel marchio e nell'innovazione;
- Aumentato la distribuzione nel territorio italiano con l'ingresso in nuovi clienti importanti, raggiungendo così una distribuzione ponderata pari all'85%; e
- Aumentato significativamente il livello di profittabilità aziendale, grazie all'aumento dei prezzi di vendita reso possibile dal riposizionamento del marchio, ed al forte contenimento dei costi.

AQua Vera ha raggiunto questi risultati ponendo allo stesso tempo un'elevata attenzione al proprio impatto ambientale e sociale, e dotandosi di un sistema di governance e di controllo indipendente. AQua Vera aderisce dal 2024 al UN Global Compact Italia, la realtà locale che si coordina con UNGC, il Global Compact delle Nazioni Unite. Questa iniziativa delle Nazioni Unite è volta alla promozione della cultura e della cittadinanza d'impresa, che incoraggia le aziende di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale e ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile, rispettosa dei principi universali in tema di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.

Per quanto riguarda l'Ambiente, AQua Vera ha:

- Monitorato continuamente i livelli delle falde acquifere e dei laghi circostanti;
- Investito €1 milione per lo sviluppo di nuovi impianti fotovoltaici sui tetti dei propri stabilimenti;
- Ridotto il contenuto di plastica dei principali formati del 10%;
- Ottenuto il rating Silver da Ecovadis;
- Misurato in maniera indipendente il proprio carbon footprint con il supporto di Green Future Project.

Per quanto riguarda il Sociale, AQua Vera ha:

- Implementato Codice Etico, Policy sui Diritti Umani, Codice di Condotta Fornitori, Manuale del Dipendente e Regolamento Whistleblowing; e
- Realizzato un programma di reinserimento professionale per detenuti in collaborazione con la struttura "Seconda Chance".

Per quanto riguarda la Governance, AQua Vera ha:

- Inserito nel proprio Consiglio di Amministrazione 3 membri indipendenti;
- Nominato un collegio sindacale di primario standing;
- Certificato i propri bilanci negli ultimi 4 anni con la società di revisione internazionale Ria Grant Thornton.

Il coinvolgimento e l'ascolto degli stakeholder

AQua Vera attribuisce grande importanza al dialogo e alla collaborazione con i propri stakeholder, riconoscendo che il loro contributo è essenziale per definire un percorso di crescita sostenibile. Si tratta di un dialogo costante e continuo, con tutti gli interlocutori — siano essi clienti, partner, dipendenti, istituzioni o comunità locali —, ritenuto fondamentale per costruire relazioni solide e generare valore condiviso. Ascoltare e comprendere le esigenze di tutti permette di sviluppare strategie più responsabili e coerenti con le aspettative della società in cui operiamo. A tal proposito, almeno una volta l'anno vengono effettuate delle indagini di mercato Doxa per capire come i cambiamenti nel packaging, campagne di marketing o altri cambiamenti vengano percepiti dai consumatori finali. La qualità e la soddisfazione dei prodotti, rappresentano per AQua Vera elementi fondamentali per garantire la continuità del proprio modello di business.

Ne è un esempio, l'esercizio svolto in occasione della redazione della prima edizione del Bilancio di Sostenibilità. AQua Vera ha infatti condotto un'attività strutturata di stakeholder engagement per raccogliere opinioni, aspettative e priorità delle diverse categorie di interlocutori. Attraverso un sondaggio dedicato, tutti i portatori di interesse sono stati invitati a esprimere il loro punto di vista su una serie di argomenti chiave, con l'obiettivo di identificare i cosiddetti "temi materiali". Questi rappresentano le aree più rilevanti per l'impatto dell'Azienda e per il valore generato nel lungo termine. Il sondaggio ha richiesto ai partecipanti di selezionare i temi prioritari in tre ambiti principali: rischi legati allo sviluppo sostenibile, opportunità per la crescita dell'azienda e aree di attività strategiche in base alla loro relazione con AQua Vera.

Il processo ha permesso di coinvolgere un ampio spettro di stakeholder in modo anonimo e riservato, garantendo trasparenza e rispetto per le loro opinioni. Le informazioni raccolte, di cui si dirà meglio nel prossimo paragrafo, rappresentano una base preziosa per l'analisi di materialità e guideranno le decisioni strategiche dell'Azienda, consentendole di operare in modo sempre più responsabile e consapevole. Questo approccio collaborativo sottolinea l'impegno di AQua Vera nel costruire relazioni solide e di valore, fondamentali per il suo modello di sostenibilità.



Analisi di materialità

Gli aspetti rendicontati all'interno del Bilancio sono stati selezionati seguendo il principio di materialità e in considerazione dei principi di reporting che definiscono il contenuto e la qualità della rendicontazione di sostenibilità (inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza). Quello del 2024 rappresenta il primo esercizio di analisi di materialità per AQua Vera, che si è ispirata per la sua redazione agli standard ESRS previsti dalla nuova normativa europea sulla rendicontazione di sostenibilità — CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Per farlo, è stato inviato un questionario per raccogliere spunti e opinioni dai principali stakeholder, sia interni che esterni. Questo processo ha permesso di raccogliere oltre sessanta preziosi contributi sui temi ritenuti più rilevanti per l'Azienda e per il contesto in cui questa opera. L'obiettivo era identificare le priorità strategiche su cui concentrare le iniziative di sostenibilità, tenendo conto sia dell'impatto sul business che delle aspettative di clienti, dipendenti, fornitori e comunità locali. I risultati emersi guideranno le decisioni future, rafforzando l'impegno verso una gestione sempre più responsabile e consapevole, oltre ad aprire un nuovo canale di comunicazione. Gli stakeholder hanno anche potuto proporre nuove idee di collaborazione e progettualità. Ciascuno di loro ha identificato i tre temi che potevano rappresentare maggiormente un rischio, un'opportunità o un'area di sviluppo per l'azienda. Dall'analisi è emerso che sono soprattutto i temi ambientali quelli su cui gli stakeholder, interni ed esterni, hanno fornito i feedback più significativi per l'Azienda.

Da questa analisi, AQua Vera ha quindi identificato i propri temi materiali:

Promuovere lo sviluppo professionale, la creatività e la formazione dei dipendenti

Gestire responsabilmente le risorse idriche nelle fasi di emungimento e produzione

Ridurre le emissioni inquinanti delle proprie attività

Ridurre e gestire in modo sostenibile i rifiuti

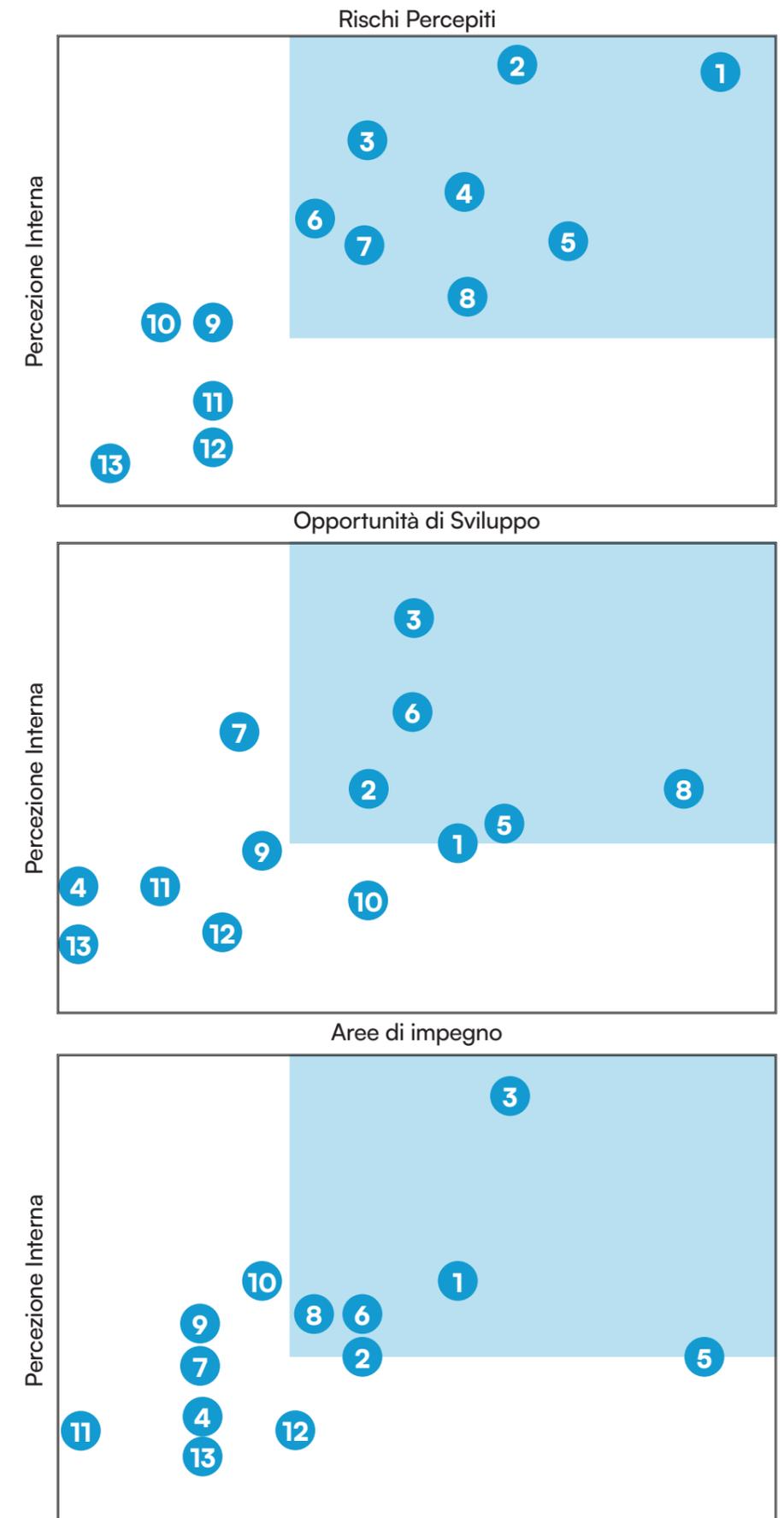
Promuovere l'economia circolare nel packaging dei prodotti

Ottimizzare la logistica e ridurre l'impatto ambientale ad essa legata

Comprendere e adattarsi alle nuove abitudini di consumo

Garantire la tracciabilità dell'acqua e la trasparenza delle informazioni sull'etichettatura

1. Gestione responsabile delle risorse idriche
2. Riduzione dei rifiuti
3. Sviluppo professionale e formazione dei dipendenti
4. Tracciabilità e trasparenza dell'etichettatura
5. Ridurre le emissioni inquinanti
6. Ottimizzazione della logistica
7. Nuove abitudini di consumo
8. Economia circolare del packaging
9. Coinvolgere gli stakeholder
10. Coinvolgere e supportare le comunità locali
11. Sicurezza e collaborazione con le organizzazioni sindacali
12. Selezione dei fornitori
13. Diversità e inclusione



Il nuovo piano di sostenibilità

Nel corso del 2024, l'Azienda ha inoltre avviato un piano di sostenibilità a medio termine volto allo stesso tempo a valorizzare le attività già in essere e avviare nuovi stream di lavoro in linea con i temi materiali individuati. Questo piano, che entrerà nella sua fase operativa a partire dal 2025, rappresenta una guida strategica per promuovere lo sviluppo delle aree chiave della sostenibilità aziendale, anche in linea con i principi degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, promossi nel 2015 dalle Nazioni Unite. Il Piano verrà monitorato periodicamente in sede di management meetings, dove a ciascun responsabile di funzione sarà chiesto di rendicontare i progressi sulle azioni di competenza.

*Più vicina
ad un futuro
migliore*

Ambito	Descrizione	Orizzonte temporale	SDG collegato
Valutazione e selezione dei fornitori	Mappatura dei fornitori sulla piattaforma accreditata (EASI, primo schema di governance della sostenibilità riconosciuto da Accredia). A questo si aggiungerà inoltre un aggiornamento del gestionale interno per una maggiore accuratezza nei dati.	2025	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 
Coinvolgimento dei dipendenti	Diffondere la cultura di sostenibilità e responsabilità, attraverso attività di sensibilizzazione mirate, anche al fine di individuare aree specifiche di miglioramento.	2025	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 
Valutazione degli impatti ambientali delle attività	Avviamento di uno studio LCA per il calcolo degli impatti ambientali del packaging.	2026	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 
Certificazioni	Raggiungimento della certificazione AWS (Alliance for Water Stewardship) nello stabilimento di Santo Stefano Quisquina.	2026	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 
	Raggiungimento della certificazione Ecovadis.	2025	
Riduzione di materie vergini nel packaging	Inserimento del 25% di PET riciclato in tutte le bottiglie di plastica utilizzate da AQUA Vera.	2025	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 
Energia	Nuova diagnosi energetica sia per gli stabilimenti di Santo Stefano Quisquina e di Castrocielo.	2025	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 
Governance	Adozione del modello 231 per la prevenzione e la gestione dei rischi legati alla responsabilità penale dell'azienda e costituzione dell'organismo di vigilanza.	2025	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 

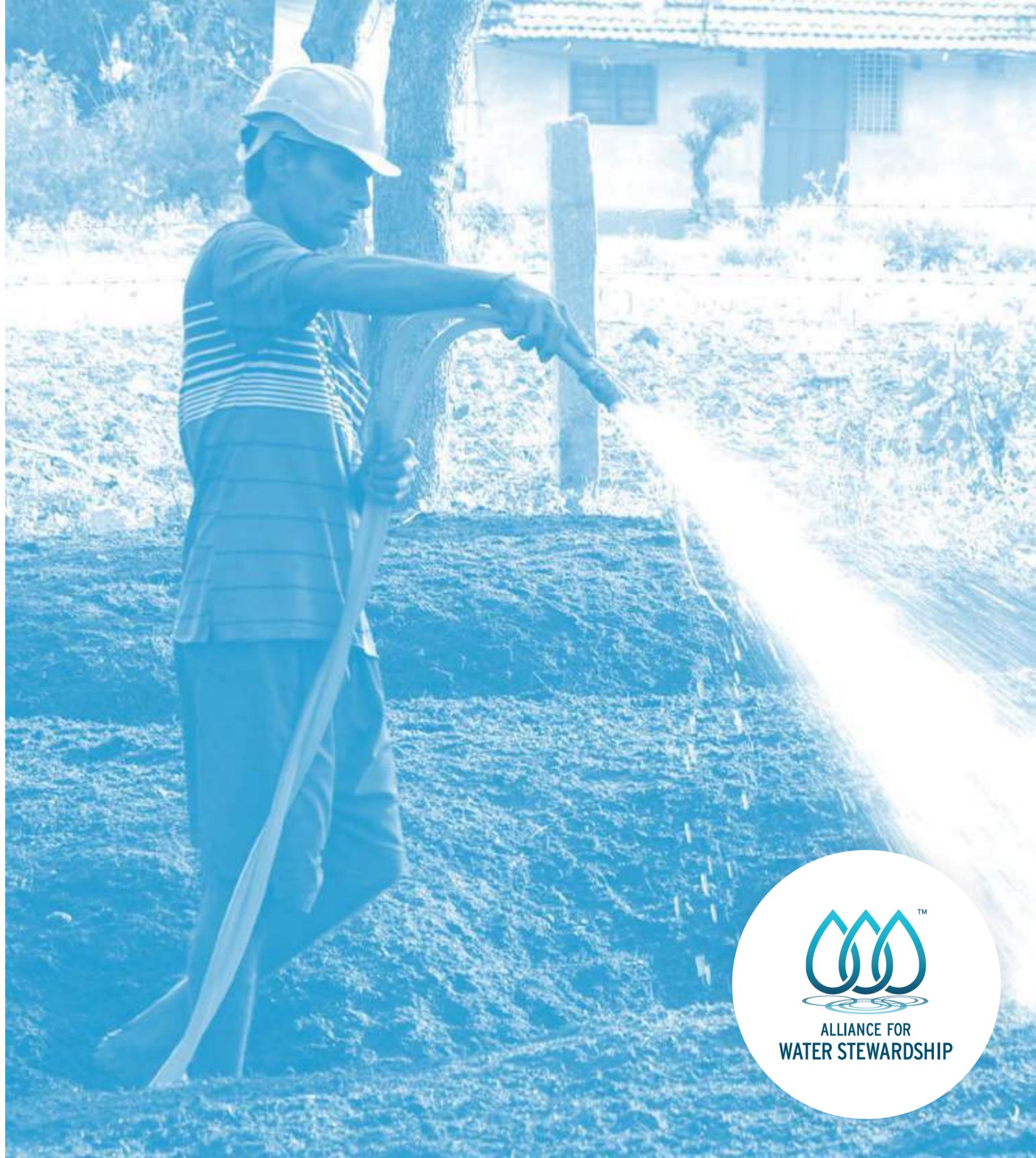
AWS

Alliance for Water Stewardship

La AWS è l'organizzazione internazionale composta da membri di aziende leader, no-profit, agenzie del settore pubblico e istituzioni accademiche, nata con il fine di preservare la sostenibilità ambientale dei bacini idrici di tutto il mondo. L'Alliance for Water Stewardship è nata come risposta alla Millennium Drought Australiana, cominciata verso la fine degli anni '90 e riconosciuta nel 2003 come la peggior siccità mai registrata.

La certificazione AWS è il primo standard mondiale per l'utilizzo responsabile e sostenibile dell'acqua da parte delle fabbriche e della comunità attraverso criteri sociali, ambientali ed economici. Si tratta di un framework globale, che permette alle aziende di prendere decisioni consapevoli sull'uso dell'acqua dolce, evitando altresì l'inquinamento e il depauperamento delle risorse idriche. Si tratta, inoltre, di uno strumento utile per mitigare i rischi operativi e delle catene di approvvigionamento. Lo standard si suddivide in quattro aree chiave:

- **Good Water Governance:**
amministrazione efficace e responsabile della risorsa acqua, per comprendere dipendenze e impatti idrici
- **Bilancio idrico sostenibile:**
gestione del consumo idrico per garantire che la quantità di acqua prelevata non superi il naturale rifornimento della fonte
- **Buona qualità dell'acqua:**
attuazione di provvedimenti per preservare e migliorare la qualità delle risorse idriche disponibili
- **Stato di salute delle aree principali legate all'acqua:**
identificazione e protezione delle aree del bacino idrico fondamentali per la salute e la sostenibilità delle risorse idriche locali.



Vero o falso

L'acqua minerale presenta delle caratteristiche organolettiche uniche *Vera*

Le acque minerali sono acque che hanno origine da falde profonde e protette, imbottigliate immediatamente alla fonte. Tutte le acque minerali devono avere una certificazione del Ministero della Salute, presentando proprietà organolettiche molto specifiche, e con controlli ed analisi molto stringenti. Si tratta di un prodotto molto diverso rispetto all'acqua potabile, che ha origine da fonti superficiali (quali dighe, laghi, fiumi) e per la sua distribuzione si affida a reti di acquedotti.

Proprietà dell'acqua minerale:

- L'origine sotterranea e protetta
- La purezza originaria e la sua conservazione
- Il tenore in minerali, oligoelementi e le caratteristiche essenziali costanti nel tempo, incluse proprietà favorevoli alla salute
- L'imbottigliamento all'origine
- Approvazione da parte del Ministero della Salute

Valori Family PET

pH
TDS
Sodio
Bicarbonato
Calcio
Magnesio
Nitrati

IN BOSCO

7.9
162 mg/L
2.1 mg/L
146 mg/L
35.8 mg/L
19.9 mg/L
4.5 mg/L

NATURAE

7.0
464 mg/L
4.3 mg/L
501 mg/L
122 mg/L
29.1 mg/L
1.9 mg/L

S. ROSALIA

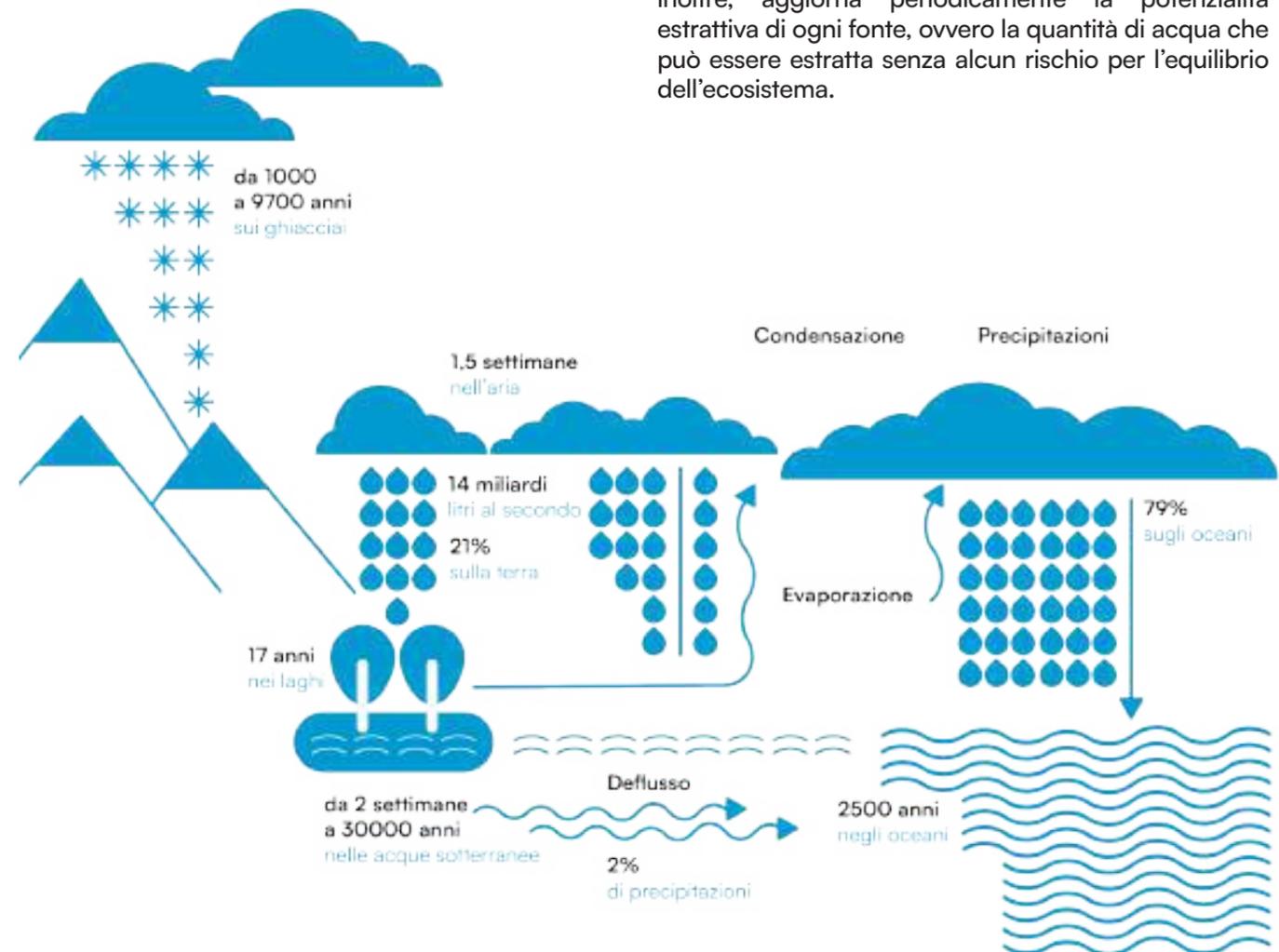
8.04
269 mg/L
7.7 mg/L
260 mg/L
60.8 mg/L
19.8 mg/L
2.4 mg/L

Fonti: Università degli Studi di Pavia e Università Federico II di Napoli



L'emungimento di acqua minerale dalla falda peggiora le condizioni di siccità *Falsa*

La falda acquifera è per definizione profonda. La sua tenuta e la quantità d'acqua non è intaccata da condizioni temporanee, quali periodi di siccità o di forti piogge, come invece succede nelle acque superficiali. Inoltre, in Italia, come in molti paesi del mondo, ci sono delle regole di sicurezza molto stringenti. Di frequente, per preservare la qualità della falda, vengono costituite delle aree naturali che quindi contribuiscono al ripristino della biodiversità nei territori di riferimento. Gli enti pubblici di riferimento, e nello specifico l'ARPA, inoltre, aggiorna periodicamente la potenzialità estrattiva di ogni fonte, ovvero la quantità di acqua che può essere estratta senza alcun rischio per l'equilibrio dell'ecosistema.



01

02

03

04

05

06

Conduzione responsabile del business

Conduzione responsabile del business	28
Segnalazioni e reclami	29

Conduzione responsabile del business

L'Azienda è rappresentata legalmente da Fabrizio Quagliuolo, Amministratore Delegato, che coordina le attività svolte dalle funzioni aziendali individuate in base alle esigenze dell'organizzazione e alle competenze del personale. Dal 2024, l' Amministratore Delegato ricopre anche la posizione di Direttore Tecnico ad interim.

Il Consiglio di Amministrazione è presieduto da Giorgio Quagliuolo, Presidente di S.I.Con. ed ex Presidente di CONAI e COREPLA. Il Consiglio è costituito da tre professionisti indipendenti provenienti da importanti realtà del settore e da un membro della famiglia Quagliuolo:

Pierluigi Tosato

CEO di Massimo Zanetti Beverage Group precedentemente Amministratore Delegato di San Benedetto, Global Gardening Product, Deoleo, Bolton Group e Continental Bakeries

Claudio Riva

Presidente di Optima precedentemente Amministratore Delegato di Mec3, Stock Spirits Italia e di Carlsberg Italia

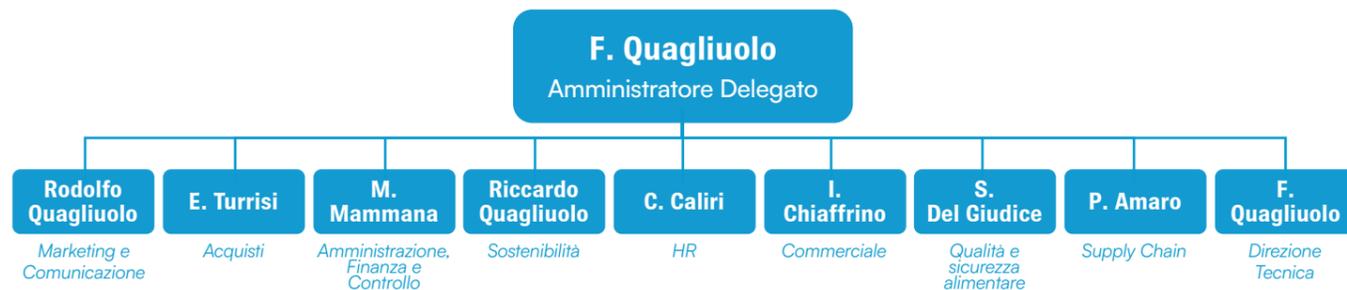
Marco Franzoso

Partner di Idea Management precedentemente Direttore Commerciale di Fiuggi e Sangemini

Roberto Quagliuolo

Managing Director e Deputy Head of Private Equity and Co-Head of Italy at Tikehau Capital.

Di seguito, illustriamo anche l'organigramma con i manager della prima linea che rispondono all'Amministratore Delegato. Nel 2024, è stato nominato nel ruolo di Direttore Sostenibilità, Riccardo Quagliuolo, con l'obiettivo di sviluppare, implementare, monitorare e aggiornare il piano di sostenibilità, nella prospettiva di massimizzare nel lungo periodo, i benefici materiali e immateriali per tutti gli stakeholder e di favorire il dialogo costruttivo con questi. Un ruolo chiave che mostra l'impegno dell'Azienda nell'adottare pratiche di business sempre più orientate alla sostenibilità ambientale e sociale, oltre alla costituzione di una value chain responsabile.



Completa la governance aziendale un Collegio Sindacale composto da tre sindaci indipendenti:

- Luigi Garavaglia *Presidente*
- Gianpaolo Piattella *Sindaco*
- Roberto Poliscchio *Sindaco*

L'Azienda si è dotata di un Codice Etico che definisce i principi di responsabilità sociale e ambientale, promuovendo una gestione equilibrata del business. Amministratori, dipendenti e collaboratori devono conoscerne e rispettarne le norme, insieme alle disposizioni di legge e ai regolamenti interni. Gli stabilimenti produttivi adottano una Politica di Stabilimento per qualità, sicurezza alimentare, tutela ambientale e sicurezza sul lavoro. L'Amministratore Delegato la elabora e diffonde, mentre il Rappresentante della Direzione garantisce la conformità agli standard UNI EN ISO 14001 e al Regolamento CE n. 1221/2009.

Inoltre, monitora le prestazioni del sistema per garantirne il miglioramento continuo. Nel corso del 2025, l'Azienda adotterà il modello 231 (D.Lgs. n. 231/2001), in conformità con la normativa prevista in materia di responsabilità penale/amministrativa. Un'azione orientata all'ottenimento del rating della legalità nonché ulteriore elemento di affidabilità e garanzia verso tutti i partner. Un elemento chiave sarà la creazione di un Organismo di Vigilanza, incaricato di garantirne l'applicazione.

Segnalazioni e Reclami

AQua Vera ha sviluppato canali di comunicazione interni ed esterni per garantire trasparenza, integrità e conformità normativa nei rapporti con tutti i propri stakeholder, a partire da dipendenti e clienti.

La Politica di Whistleblowing regola la segnalazione di comportamenti illeciti o scorretti, uno strumento per presidiare trasparenza e integrità, promuovendo un ambiente etico e responsabile. Nel triennio 2022-2024, non sono pervenute segnalazioni né sanzioni ambientali, sociali o di governance, confermando l'efficacia del sistema.

Sia per la sede di Castrocielo che di Santo Stefano Quisquina, tra il 2022 e il 2024, nessun reclamo ha portato a sanzioni, né sono state segnalate non conformità a codici volontari o violazioni della privacy. Con riferimento ai reclami gestiti da entrambe le sedi, deve osservarsi che nell'arco temporale 2022-2024 nessun reclamo ha avuto come esito una multa o una sanzione economica o un ammonimento. Inoltre, nessun reclamo è stato presentato per non conformità a codici volontari.

Infine, nessun reclamo per privacy/sottrazione dati di clienti è stato presentato né da parte di terzi, né da parte di enti regolatori.

01

02

03

04

05

06

Il valore delle risorse umane

Organizzazione e gestione	32
Formazione e crescita professionale	34
Salute e sicurezza dei dipendenti e collaboratori	34
Responsabilità sociale e legami con il territorio	35

Organizzazione e gestione

La filosofia gestionale di AQua Vera pone le persone al centro del successo aziendale, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e stimolante per valorizzare il know-how collettivo e le potenzialità individuali. L'Azienda aspira a essere un riferimento occupazionale nei territori in cui opera, garantendo condizioni di lavoro di qualità e rafforzando il legame con le comunità locali.

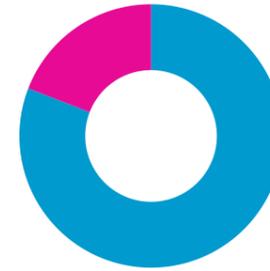
Per formalizzare questi principi, l'Azienda si è dotata di un Codice Etico, di un Codice di Condotta Fornitori e di un Manuale del Dipendente, che ne orientano le scelte verso trasparenza, innovazione, etica, sostenibilità e valorizzazione del personale. Dal 2020, la popolazione aziendale è cresciuta in modo costante, con la maggior parte dei dipendenti nei siti produttivi di Castrocielo, Santo Stefano Quisquina, e San Giorgio in Bosco. Tutti gli impiegati sono assunti in conformità con le normative e al Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro applicabile, con rappresentanze sindacali attive. Anche grazie al dialogo costruttivo e aperto con i sindacati, l'Azienda ha attivato una serie di iniziative per il benessere aziendale, tra cui buoni welfare e un premio di produzione. Sempre in collaborazione con i sindacati, l'Azienda ha inoltre introdotto il lavoro flessibile, che permette ai dipendenti con mansioni d'ufficio di lavorare da remoto, compatibilmente con le esigenze aziendali.

L'Azienda promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sull'uguaglianza e sull'inclusione, in cui ogni persona ha le stesse opportunità di crescita e sviluppo professionale, indipendentemente da genere, età, etnia, religione, orientamento sessuale, disabilità o qualsiasi altra condizione personale. Ogni forma di discriminazione è fermamente respinta, e vengono adottate politiche concrete per garantire pari diritti e valorizzare il talento di ciascun individuo.

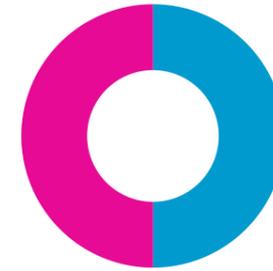
L'Azienda si è inoltre dotata di una Policy sui Diritti Umani, a promozione del riconoscimento e della salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani, della tutela del lavoro e delle libertà sindacali, della salute, della sicurezza, dell'ambiente e della biodiversità, nonché di un sistema di valori e principi in materia di uso circolare ed efficiente delle risorse e sviluppo sostenibile. In linea con questi principi, l'Azienda adotta salari e indennità retributive erogati in piena conformità alle norme vigenti e indicate chiaramente e regolarmente a beneficio dei lavoratori. Per raccogliere opinioni e necessità da parte dei dipendenti, l'Azienda conduce periodicamente dei sondaggi di soddisfazione del personale, riguardanti tutti gli aspetti rilevanti, inclusi l'ambiente di lavoro e le modalità con cui l'attività lavorativa si svolge. Tutti i dipendenti sono coinvolti in tale processo e i dati inerenti ai risultati del sondaggio vengono condivisi e comunicati dall'Amministratore Delegato con cadenza almeno annuale.



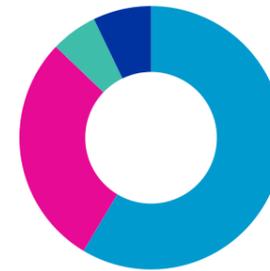
Contratti Full-time
68
55 uomini
13 donne



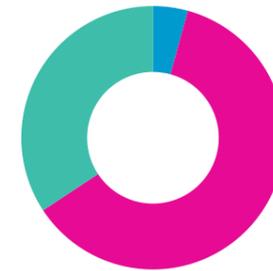
Contratti Part-time
2
1 uomo
1 donna



Dipendenti per categoria
41 Operai
20 Impiegati
4 Quadri
5 Dirigenti



Dipendenti per fasce di età
< a 30 anni : 3
(2 uomini e 1 donna)
30 - 50 anni : 43
(34 uomini e 9 donne)
> 50 anni : 24
(20 uomini e 4 donne)



Numeri Turnover del 2024

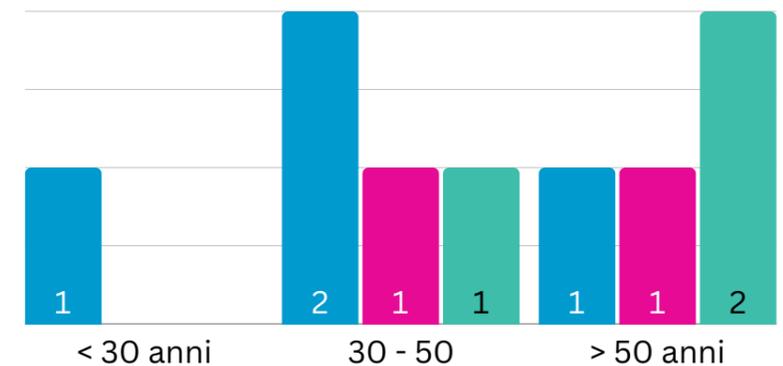
4
Entrate (3 uomini e 1 donna)

2
Uscite: 2 (uomini)

3
Avanzamento carriera: 3 (uomini)

Turnover per fascia d'età

Entrate
Uscite
Avanzamenti



Formazione e crescita professionale

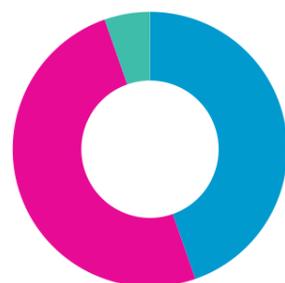
La formazione rappresenta un pilastro strategico per AQua Vera per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali. La complessità tecnica dei processi produttivi rende fondamentale un approccio strutturato all'inserimento del personale, con particolare attenzione alla sicurezza sul lavoro, alla conoscenza dei macchinari e all'adesione rigorosa di politiche e procedure. Questo approccio garantisce standard operativi elevati e un ambiente di lavoro sicuro.

Oltre alla formazione obbligatoria in ambiti quali salute, sicurezza e compliance normativa, AQua Vera promuove un modello di apprendimento continuo, offrendo percorsi volti a sviluppare le competenze tecniche, pratiche e amministrative dei dipendenti. Tra le iniziative figurano corsi di lingua inglese e corsi di informatica. Questi programmi non solo accrescono le competenze individuali, ma rafforzano anche il valore collettivo dell'organizzazione.

Nel quadro del suo impegno verso uno sviluppo sostenibile e inclusivo, AQua Vera considera la formazione un investimento per il futuro, in linea con i principi di responsabilità sociale e crescita condivisa che caratterizzano la sua filosofia aziendale.

+344,44%

Formazione dei dipendenti nel 2024 rispetto al 2022



Ore di formazione per inquadramento

Operai 500 ore,
Impiegati 560 ore,
Dirigenti 60 ore

Salute e sicurezza dei dipendenti e collaboratori

Come indicato nella Policy sui Diritti Umani, AQua Vera pone la sicurezza e il benessere dei dipendenti al centro delle proprie attività, garantendo ambienti di lavoro sicuri e conformi alle normative vigenti. Questo impegno si estende anche a fornitori e collaboratori esterni che operano all'interno degli stabilimenti aziendali. Tutti gli stabilimenti dell'azienda sono pienamente coperti da sistemi di gestione della salute e sicurezza, con sistemi di prevenzione e controllo costantemente aggiornati.

Nell'ultimo anno, non si sono verificati infortuni di alcun tipo, confermando il trend positivo dell'anno precedente e attestando l'efficacia delle misure di prevenzione adottate.

AQua Vera richiede inoltre ai propri fornitori e

collaboratori esterni di aderire al Patto di Integrità, che impone l'obbligo di rispettare i principi fondamentali della Policy sui Diritti Umani e le regole di comportamento aziendali. In caso di violazione, sono previsti specifici provvedimenti, fino alla possibile risoluzione del rapporto contrattuale. Al fine di minimizzare il rischio di violazioni dei diritti umani lungo la propria catena di fornitura, l'Azienda sottopone fornitori e collaboratori esterni a verifiche approfondite circa il rispetto della normativa sul lavoro, con particolare attenzione alla prevenzione del lavoro minorile e alle condizioni di sicurezza dei lavoratori. Le strutture aziendali competenti monitorano costantemente il rispetto della Policy durante l'esecuzione delle attività contrattuali con i fornitori.

Responsabilità sociale e legami con il territorio

AQua Vera non ha mai circoscritto il proprio ruolo a quello di semplice azienda produttrice e fornitrice di acqua minerale. Al contrario, attraverso i propri prodotti e iniziative, l'Azienda si è impegnata a veicolare importanti messaggi per il territorio e la società nel suo complesso, come l'importanza di una corretta idratazione per il benessere umano. Molto importante da ricordare, la realizzazione di un programma di reinserimento professionale dei detenuti in collaborazione con la struttura "Second Chance" (attualmente in essere presso lo stabilimento di Castrocielo).

Oltre a questo, AQua Vera promuove una comunicazione e una collaborazione costante con i territori in cui opera, rispondendo alle esigenze locali e restituendo valore attraverso azioni concrete. Questo approccio mira a consolidare un rapporto di fiducia e rispetto reciproco,

rafforzando il legame tra l'Azienda, le comunità locali e l'ambiente circostante.

L'Azienda si impegna inoltre a sostenere lo sport e promuovere uno stile di vita sano, confermando il proprio ruolo di brand di riferimento per le persone e i territori. In particolare, AQua Vera si distingue per progetti di grande rilevanza, come la partnership con il Napoli Basket, di cui è Special Official Partner, e con l'Olimpia Milano, uno dei club di basket più prestigiosi d'Europa, di cui è Official Water Supplier.

Tra le iniziative più recenti, AQua Vera è stata scelta come Water Sponsor ufficiale della Wizz Air Rome Half Marathon, che ha riunito oltre 17.000 runner da tutto il mondo. Tra la partenza dal Circo Massimo e l'arrivo suggestivo sotto il Colosseo, i partecipanti hanno vissuto un percorso unico, ricco di storia e bellezza.



01

02

03

04

05

06

Attenzione e rispetto per l'ambiente

Gestione e riduzione degli impatti ambientali	38
Castrocielo: una smart factory di ultima generazione	40
Non fornitori, ma partner strategici	41
Con Sidel per processi produttivi sempre più sostenibili	42
Le azioni per la riduzione e la gestione della plastica post-consumo	42
La gestione delle risorse naturali e delle fonti	43
Il piano ambientale di miglioramento di Santo Stefano Quisquina	44

Gestione e riduzione degli impatti ambientali

Per un'azienda come AQua Vera, la principale sfida in questo ambito è quella di contenere nel migliore dei modi l'impatto ambientale dei trasporti.

È per questo che AQua Vera ha adottato un modello multi-fonte, e a cui si fa rinvio (Vedi a pagina 10 "Azienda multi-fonte").

Gli altri impatti ambientali si concentrano nella gestione degli impianti e sono legati in particolare al consumo di acqua ed energia, e alla gestione dei rifiuti. È proprio in una gestione attenta degli impianti che il continuo investimento nella manutenzione e nelle tecnologie, quali ad esempio i sistemi di riciclo integrati, e l'impiego di energia rinnovabile consentono di abbattere le emissioni o l'automazione delle linee produttive. Tutti gli stabilimenti sono dotati di impianti fotovoltaici per consentire un parziale autoconsumo della quantità di energia elettrica utilizzata, una minore emissione di CO₂e nell'aria e una riduzione dei consumi relativi alla produzione. L'impianto di Castrocielo, in particolare, è uno degli impianti più innovativi e sostenibili in Italia grazie alle sue caratteristiche peculiari che la definiscono una smart factory. Nel 2024 è stata, invece, inaugurata la nuova linea di imbottigliamento presso Santo Stefano Quisquina. Qui, l'integrazione verticale del processo produttivo permette la produzione in loco di preforme di PET e tappi, grazie alla collaborazione con S.I.Con. L'impianto si candida così a diventare il principale hub di distribuzione per il centrosud, ottimizzando la logistica e contribuendo, tra l'altro, a ridurre l'impatto ambientale ad essa legato.

Tutti gli stabilimenti e le attività di AQua Vera sono gestiti nel rispetto di tutte le normative esistenti. Ciascuno pubblica e aggiorna periodicamente una Dichiarazione Ambientale, convalidata da una terza parte indipendente e accessibile pubblicamente, che riporta in dettaglio le attività svolte, gli aspetti ambientali rilevanti, nonché gli obiettivi e i programmi di miglioramento ambientale correlati.



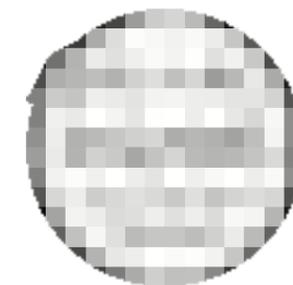
9001:2015



14001:2015



45001:2018



FSSC 22000

A giugno 2024, inoltre, AQua Vera ha ricevuto una medaglia di Argento come riconoscimento per i risultati ottenuti in materia di sostenibilità da parte di EcoVadis, tra le piattaforme più autorevoli a livello globale nella valutazione delle prestazioni di sostenibilità. Si tratta di un riconoscimento importante, che colloca AQua Vera nella top 15% delle aziende italiane secondo il rating EcoVadis. Si segnala che nello stesso anno anche S.I.Con ha ottenuto la stessa certificazione con rating Gold, per il quinto anno consecutivo.

AQua Vera è, inoltre, in possesso delle tre certificazioni UNI EN ISO più rilevanti per la propria attività: ISO 9001, per il sistema di gestione di qualità; ISO 14001, per quello ambientale e, infine, ISO 45001 per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro.

Per il sistema di gestione della sicurezza alimentare AQua Vera è in possesso della certificazione FSSC 22000.

Castrocielo: una smart factory di ultima generazione

L'impianto di imbottigliamento di AQua Vera a Castrocielo, in provincia di Frosinone, è considerato uno degli stabilimenti più efficienti e sostenibili in Europa. Inaugurato nel 2010, con un investimento di circa 16 milioni di euro, rappresenta tutt'ora un modello di eccellenza in termini di tecnologie innovative e strategie per ridurre l'impatto ambientale.

L'impianto nasce dalla riqualificazione di un vecchio edificio in disuso, senza quindi l'utilizzo di nuovo terreno. L'impianto è inoltre perfettamente integrato nel territorio, con attività volte alla valorizzazione delle risorse naturali e culturali del territorio, quali ad esempio il sito archeologico di Aquinum. Nel 2025 sarà inoltre inaugurata una nuova linea di imbottigliamento.

L'impianto in numeri:

- 1.06 litri. L'impianto consuma solo 1,06 litri di acqua consumati per ogni litro imbottigliato, ottimizzando al massimo le risorse idriche e limitando in maniera significativa gli sprechi,
- Emissioni CO₂e. Riduzione sostanziale delle emissioni di CO₂e grazie all'utilizzo dei pannelli fotovoltaici (recentemente ampliati con un sistema da 390 kWh), luci a LED e sistemi di recupero del calore.
- 100% riciclo. Tutti i materiali di scarto vengono differenziati e riciclati, e i packaging utilizzati sono completamente riciclabili.
- 95% ottimizzazione logistica. Le consegne avvengono con carichi diretti e a pieno carico, limitando le emissioni e i consumi legati alla logistica.



Non fornitori, ma partner strategici

AQua Vera punta a un modello di crescita circolare, inclusivo e di minore impatto ambientale. Per rendere l'intero ciclo di vita meno impattante, l'Azienda ha instaurato nel tempo dei rapporti solidi e duraturi con alcune delle aziende più importanti e innovative del settore, lavorando sostanzialmente su due fronti: il packaging da un lato e la logistica dall'altra. Tra le principali iniziative del 2024, vi è la pubblicazione del Codice di Condotta per i fornitori, che definisce i principi che tutti i partner dovranno seguire per collaborare con l'Azienda.

La parte più significativa del valore della fornitura è rappresentata proprio dalle materie prime e altri materiali utilizzati nel processo produttivo e nello specifico la resina utilizzata per la preforma, per cui l'Azienda si affida a player internazionali, in grado di garantire qualità e sicurezza negli approvvigionamenti. La strategia di crescita dell'Azienda è basata sull'integrazione verticale del processo produttivo e sullo sviluppo di sinergie nella fornitura di packaging primario agli stabilimenti, resi possibili grazie alla specializzazione di S.I.Con., azienda leader nella produzione di preforme in PET e tappi "tethered" in HDPE per acque minerali e soft drink. AQua Vera si è affidata a S.I.Con. per i suoi impianti ad alta efficienza, in grado di ridurre l'impatto ambientale e ottimizzare i processi produttivi.

Tra le iniziative più rilevanti del piano di sostenibilità 2025 sarà un Life Cycle Assessment (LCA) del packaging delle bottiglie. L'obiettivo sarà quello di valutare l'impronta ambientale del PET, dalle fasi di estrazione delle materie prime, alla sua produzione,

distribuzione, utilizzo e dismissione finale e confrontarlo in modo scientifico con altri materiali alternativi come vetro, Tetrapak o alluminio.

L'altro ambito con impatti ambientali significativi è la logistica. AQua Vera, grazie alla distribuzione strategica delle sue fonti sul territorio nazionale, è in grado di limitare significativamente gli spostamenti logistici. Ogni stabilimento serve un'area geografica relativamente circoscritta, contribuendo a ridurre le distanze di trasporto e, conseguentemente, le emissioni legate alla distribuzione. In questo senso, le nuove linee di imbottigliamento contribuiscono a migliorare l'efficienza logistica, riducendo le distanze percorse, e di conseguenza anche i tempi ed emissioni. Sul fronte dei fornitori di logistica, AQua Vera collabora prevalentemente con operatori locali, favorendo così lo sviluppo economico del territorio e l'adozione di pratiche sostenibili. L'Azienda è inoltre impegnata nell'iniziativa TCR (Trasporto Certificato Responsabile), che promuove un trasporto più etico e responsabile lungo l'intera filiera logistica. AQua Vera incoraggia attivamente i propri fornitori ad aderire al TCR e, nel caso di nuovi fornitori, li seleziona preferibilmente tra quelli certificati, consolidando così il proprio impegno verso una logistica più sostenibile. Nel 2025, AQua Vera ha iniziato la valutazione di un nuovo processo di selezione e qualifica dei fornitori, per valorizzare quelli più virtuosi e attivare sinergie. Il nuovo processo, parte del piano di sostenibilità, sarà volto a garantire una maggiore trasparenza, richiedendo ai partner documentazione chiara e dettagliata sulle pratiche adottate per minimizzare l'impatto ambientale.



Con Sidel per processi produttivi sempre più sostenibili

Nel 2024, AQua Vera ha rinnovato per la seconda volta la sua partnership con Sidel attraverso l'acquisto di una nuova linea di imbottigliamento. Sidel, leader globale nella fornitura di soluzioni tecnologiche per il settore dell'imballaggio si contraddistingue per i suoi macchinari altamente innovativi, in grado di ridurre il consumo di energia, l'uso di plastica, e ottimizzare i processi produttivi.

La nuova linea, che potrà produrre fino a 20.000

bottiglie all'ora, aumenterà la capacità di AQua Vera per bottiglie da 0,5L, 1L e 0,25L. Si tratta di una linea progettata per ottimizzare la produttività, l'ergonomia e l'accessibilità, e include un innovativo sistema di imballaggio con avvolgimento a stretch sviluppato da Sidel, che riduce l'uso della plastica del 50% e il consumo di elettricità del 90% rispetto ai metodi tradizionali. Questo impianto sarà installato nel corso del 2025.

Le azioni per la riduzione e la gestione della plastica post-consumo

- **Recupero dei materiali:** L'Azienda ha avviato campagne per incentivare la raccolta delle preforme da parte di alcuni clienti. Questi materiali, una volta raccolti, vengono reintrodotti nella filiera produttiva per la creazione di nuovi oggetti, come sedie e cassette per la frutta, contribuendo a una gestione circolare delle risorse.
- **Gestione dei rifiuti nei siti produttivi:** Negli stabilimenti, i rifiuti vengono accuratamente caratterizzati e differenziati. Questo processo consente di evitare che i rifiuti finiscano in discarica, promuovendo un approccio sostenibile e rispettoso dell'ambiente.
- **Riduzione del peso della plastica:** L'Azienda ha ridotto significativamente il peso della plastica utilizzata nelle preforme delle bottiglie da mezzo litro e da due litri, con una diminuzione di 2,5 grammi per bottiglia. Questo contribuisce a ridurre l'utilizzo complessivo di materie prime vergini e le emissioni legate alla produzione (riduzione del contenuto di plastica dei principali formati del 10%).
- **Introduzione del R-PET:** In linea con la legislazione europea, l'Azienda introdurrà dal 2025 l'uso di PET riciclato (R-PET).
- **Tappi Tethered in HDPE:** Con un anticipo di 2 anni rispetto alla normativa europea, AQua Vera ha introdotto già nel 2022 i tappi che rimangono attaccati alla bottiglia, evitando che possano disperdersi nell'ambiente. I tappi sono prodotti da S.I.Con. come anche le preforme in PET.
- **Etichettatura ambientale:** Tutte le confezioni riportano informazioni chiare e dettagliate per aiutare i consumatori a smaltire correttamente i materiali e a differenziarli, promuovendo una maggiore consapevolezza ambientale.

La gestione delle risorse naturali e delle fonti

AQua Vera garantisce un attento controllo di qualità delle sue acque minerali attraverso un rigoroso sistema di monitoraggio, rispettando gli standard normativi italiani. Le acque vengono sottoposte a controlli microbiologici e chimico-fisici lungo tutto il ciclo produttivo, dalla sorgente fino all'imbottigliamento. Gli impianti di produzione utilizzano tecnologie avanzate che migliorano l'efficienza e minimizzano gli sprechi. Per questo l'Azienda lavora in sinergia con le autorità locali stipulando protocolli di intesa per rendere questi territori delle zone di aree protette ed evitare l'inquinamento della falda, operando entro i limiti

dettati dalle autorizzazioni degli enti pubblici e dagli studi che aggiornano la potenzialità estrattiva di ogni fonte. Nello specifico, ARPA (Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente) svolge un ruolo cruciale nel monitorare le fonti di approvvigionamento, garantendo che i parametri di qualità siano conformi alle norme di sicurezza, assicurando che siano prive di contaminanti e adatte al consumo umano. Questo sistema integrato di controllo consente ad AQua Vera di offrire un prodotto che rispetta non solo i più alti standard qualitativi, ma anche il benessere dell'ambiente e delle comunità locali.

Stabilimento di Santo Stefano Quisquina 



Il piano ambientale di miglioramento di Santo Stefano Quisquina

Sulla base della significatività degli aspetti ambientali e della politica, l'Azienda ha stilato degli impegni di miglioramento e adeguamento delle attività aziendali svolte presso la sede produttiva di Santo Stefano Quisquina. Si tratta di un piano di azioni puntuali per migliorare l'efficienza dello stabilimento. A partire dal 2025, lo stesso lavoro verrà svolto anche sull'impianto di Castrocielo.



Obiettivi del piano di miglioramento	Descrizione
Implementazione di un nuovo compressore	Completata
Ottenimento della certificazione Ecovadis	Completata
Ridurre il quantitativo di plastica	In corso. Riduzione dello spessore del TRB da 45 µm a 35 µm
Consumo materiali	In corso. Riduzione scarti
Impianto fotovoltaico	In corso. Collaudo e messa in funzione
Rifiuti aziendali	In corso. Riduzione smaltimento rifiuti
Tracciabilità a monte con pistola RF	In corso. Gestione a sistema dei consumi dei materiali durante il processo produttivo



01

02

03

04

05

06

Dati quantitativi

Composizione del Personale

GRI Standard 102-8

2024

2023

2022

Tipologia di rapporto di lavoro	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Contratto full time	55	13	68	55	12	67	55	12	67
Contratto part time	1	1	2	1	1	2	1	1	2
Totale	56	14	70	56	13	69	56	13	69
%	80%	20%	100%	81%	19%	100%	81%	19%	100%

Dipendenti per Categoria
GRI Standard 405-1

	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Operai	40	1	41	40	1	41	40	1	41
Impiegati	9	11	20	10	10	20	11	10	21
Quadri	2	2	4	2	2	4	1	2	3
Dirigenti	5	0	5	4	0	4	4	0	4
Totale	56	14	70	56	13	69	56	13	69

Dipendenti per fascia di età
GRI Standard 405-1

	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
< a 30 anni	2	1	3	2	2	4	2	3	5
≥ 30 anni e ≤ 50 anni	34	9	43	38	7	45	41	7	48
> 50 anni	20	4	24	16	4	20	13	3	16
Totale	56	14	70	56	13	69	56	13	69

TURNOVER

GRI Standard 401-8

2024

2023

2022

Entrate e uscite per genere	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti al 1/01	55	13	68	56	13	69	46	9	55
Entrate	3	1	4	4	-	4	11	4	15
Uscite	2	-	2	5	-	5	1	-	1
Avanzamento carriera	3	-	3	2	-	2	1	-	1
Totale	56	14	70	55	13	68	56	13	69

Entrate e uscite per fascia di età
GRI Standard 401-8

	<30 anni	30-50 anni	> 50 anni	<30 anni	30-50 anni	> 50 anni	<30 anni	30-50 anni	> 50 anni
Dipendenti al 1/01	4	49	15	5	48	16	1	37	15
Entrate	1	2	1	-	4	-	4	11	1
Uscite	-	1	1	1	3	1	-	-	-
Avanzamento carriera	-	1	2	-	2	-	-	1	-
Totale	5	50	15	4	49	15	5	48	16

Salute e Sicurezza**2024****2023****2022****Infortuni dipendenti**

GRI Standard 403-9 b

	2024	2023	2022
Totale infortuni	0	0	2
Infortuni mortali	0	0	0
Infortuni gravi (con assenza del lavoro superiore a 180 giorni)	0	0	0
Ore lavorate	112.223	106.194	96.624
Indice di frequenza totale (infortuni totali per milione di ore lavorate)	0,00	0,00	21,14

Infortuni contrattisti

GRI Standard 403-9 b

	2024	2023	2022
Totale infortuni	0	0	0
Infortuni mortali	0	0	0
Infortuni gravi (con assenza del lavoro superiore a 180 giorni)	0	0	0
Indice di frequenza totale (infortuni totali per milione di ore lavorate)	0,00	0,00	0,00

Politiche e sistemi di gestione salute e sicurezza

GRI Standard 403-8

	2024	2023	2022
Dipendenti coperti da politiche o sistemi di gestione su salute e sicurezza	68	69	55
Contrattisti coperti da politiche o sistemi di gestione su salute e sicurezza	0	0	0

Formazione**2024****2023****2022**

Ore di formazione GRI Standard 102-8	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Salute e sicurezza	500	200	700	430	127	557	210	42	252
Soft skills	-	-	-	140	30	170	-	-	-
Tecnica e informatica	120	300	420	-	-	-	-	-	-
Lingue straniere	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale ore di formazione	620	500	1120	570	157	727	210	42	252

Ore di formazione per inquadramento GRI Standard 102-8	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Operai	460	40	500	390	50	440	140	-	140
Impiegati	100	460	560	180	107	287	70	24	94
Quadri	-	-	-	10	-	10	-	-	-
Dirigenti	60	-	60	-	-	-	-	-	-
Totale	620	500	1120	580	157	737	210	24	234

Ore medie di formazione per inquadramento GRI Standard 403-2	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Operai	12	40	52	10	50	60	15	0	15
Impiegati	11	-	11	18	-	18	6	4	10
Quadri	-	-	-	5	-	5	-	-	-
Dirigenti	12	-	12	-	-	-	-	-	-
Totale	35	40	75	33	50	83	21	4	25

Occupazione

GRI Standard 401

2024

2023

2022

Congedo parentale GRI Standard 401-3	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti aventi diritto al congedo	5	2	7	4	2	6	5	2	7
Dipendenti che hanno fruito del congedo	2	0	2	1	0	1	1	0	1
Lavoratori rientrati al lavoro dopo il congedo	2	0	2	1	0	1	1	0	1
Tasso di rientro al lavoro dopo il congedo	100%	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%

Emissioni Totali

GRI Standard-305

2024

Emissioni dirette Scope 1	39,72 tCO ₂ e
Emissioni indirette Scope 2 Location Based	4.906,36 tCO ₂ e
Totale emissioni	4,946.08 tCO₂e

Reclami

GRI Standard 417-2

2024

2023

2022

Numero di reclami sul prodotto fondati	52	49	66
Numero di reclami sul prodotto fondati e gestiti nell'anno	52	49	66
Numero di reclami sul prodotto non fondati	230	488	19
Numero di reclami sul prodotto non fondati e gestiti nell'anno	0	0	0
Reclami che hanno avuto come esito una multa o una sanzione economica	0	0	0
Reclami che hanno avuto come esito un ammonimento	0	0	0
Reclami per non conformità a codici volontari	0	0	0
Totale reclami	282	537	85

Privacy

GRI Standard 418-1

Di cui da parte di terzi	0	0	0
Di cui da enti regolatori	0	0	0
Altro	0	0	0
Totale reclami per privacy/sottrazione dati di clienti	0	0	0

Nota metodologica

La prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di AQua Vera è redatta su base volontaria al fine di illustrare con accuratezza le strategie e i risultati raggiunti dall'Azienda nel suo percorso di sostenibilità. Il fine è quello di fornire a tutti gli stakeholder una panoramica chiara ed esaustiva dei principali obiettivi, progetti e performance in materia di sostenibilità. Il Bilancio sarà discusso dal Consiglio di Amministrazione in sede di approvazione del bilancio d'esercizio 2024 in data 25.03.2025.

I dati e le informazioni contenuti sono stati raccolti e analizzati secondo criteri di trasparenza e affidabilità.

Le fonti utilizzate comprendono report interni, dati operativi e documentazione ufficiale dell'Azienda, oltre a benchmark settoriali e best practice di riferimento. Le metriche adottate per la misurazione delle performance sono state selezionate in base a standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale, garantendo così un confronto omogeneo e significativo.

Più precisamente, l'Azienda ha fatto riferimenti ai GRI Standard (Global Reporting Initiative) e agli Standard di Reporting Europei ESRS (European Sustainability Reporting Standards) previsti dalla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), ovvero la Direttiva UE sul Reporting di Sostenibilità. Inoltre, ove possibile, per fornire una rappresentazione puntuale dei risultati, sono stati utilizzati indicatori quantitativi direttamente rilevabili e misurabili, ricorrendo solo eccezionalmente a stime. In particolare, i dati ambientali sono stati raccolti attraverso la piattaforma digitale di Green Future Project per garantire affidabilità e correttezza. Tra gli impegni per l'anno 2025 dell'Azienda, vi è l'affinamento di alcuni dati e il calcolo di nuovi indicatori.

L'Azienda si impegna a migliorare costantemente il proprio approccio metodologico, integrando nuove metriche e strumenti di misurazione al fine di monitorare in modo sempre più efficace il proprio impatto e garantire la conformità a tutti i requisiti qualitativi e quantitativi degli standard.

Per assicurare l'accuratezza delle informazioni riportate, i dati sono stati sottoposti a un processo di verifica interna, con il coinvolgimento delle principali funzioni aziendali responsabili delle diverse aree tematiche trattate.

Il processo di redazione del Bilancio è stato coordinato dal Direttore Sostenibilità di AQua Vera, con l'assistenza tecnico-metodologica di Green Future Project e non è soggetto a verifica di terze parti.

01

02

03

04

05

06



*Grazie a tutti coloro
che ogni giorno
rendono il nostro
lavoro migliore
goccia dopo goccia*

